GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria da Educação

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Wi_Fi INTERNET_PARA_TODOS

Versão 1.0
Vitória
2026

Expediente

Governador
Ricardo Ferraço

Vice-Governador
[...]

Secretária de Estado da Educação
Andréa Guzzo Pereira

Subsecretária de Estado de Administração e Finanças
Mirella Carla Mendes Christ

Subsecretária de Estado de Articulação Educacional
Darcila Aparecida da Silva Castro

Subsecretária de Estado da Educação Básica e Profissional
[...]

Subsecretário de Estado de Planejamento e Avaliação
André Melotti Rocha

Subsecretário de Estado de Suporte à Educação
Vinicius Simões

Chefe de Gabinete
Lívia Leal Souza Pimentel

Gerente de Tecnologia da Informação
Edgard Scheidegger Wetler

Encarregado Interno pelo Tratamento de Dados Pessoais
Farley Correia Sardinha

Controle de Versão

Versão	Data	Descrição	Autoria
1.0	22/04/2026	Primeira versão da Política de Privacidade para o serviço Wi-Fi INTERNET_PARA_TODOS	Farley Correia Sardinha

Sumário

Sobre o que é essa Política de Privacidade? 5
Para iniciar, veja alguns termos que precisa conhecer 5
Quem é o Controlador dos dados? 8
Como entrar em contato? 9
E qual a responsabilidade da escola? 9
Quem é o Operador dos dados? 9
Operador 1: Appolus Tecnologia ..... **Erro! Indicador não definido.**
Operador 2: PRODEST 10
Quem é o Encarregado pelo Tratamento de Dados? 10
Por que tratamos seus dados pessoais em nosso app? 11
Essas finalidades podem ser alteradas? 13
Sob quais hipótese legais tratamos os seus dados? 13
Por que não solicitamos o seu consentimento? 14
Como os seus dados são tratados em nosso app? 14
Coleta dos Dados 14
Processamento dos Dados 15
Uso dos Dados 16
Armazenamento dos Dados 17
Seus dados ficam no Brasil! 18
Por quanto tempo ficamos com seus dados? 18
Seus dados podem ser compartilhados? 19
Restrições de Compartilhamento 19
Quais são seus direitos como titular de dados? 20
Restrições aos direitos previstos 20
Você pode se recusar a fornecer seus dados pessoais? 20
Como você pode exercer seus direitos como titular? 21
Os operadores podem lhe atender? 21

Wi-Fi SEDU – Internet para Todos



Sobre o que é essa Política de Privacidade?

Em atenção ao **seu direito à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais**, e atendendo aos fundamentos e princípios previstos na **Lei Geral de Proteção dos Dados Pessoais - LGPD** (Lei Federal Nº 13.709/2018), no **Marco Civil da Internet** (Lei Federal Nº 12.965/2014) e na **Política Estadual de Proteção dos Dados Pessoais e da Privacidade - PEPDP** (Decreto Estadual Nº 4.922-R/2021), a **Secretaria de Estado da Educação (SEDU)**, no exercício de sua responsabilidade como Controladora de Dados Pessoais, apresenta esta **Política de Privacidade para o Serviço Wi-Fi SEDU – Internet para Todos**, o nosso serviço de acesso gratuito à internet, disponibilizado para toda a comunidade de entorno das unidades escolares da rede pública estadual.

Ao acessar a rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS**, o usuário confia suas informações ao Governo do Estado do Espírito Santo, por intermédio da SEDU.

Esta Política de Privacidade tem o objetivo de auxiliar o usuário a entender quais são os dados coletados, o porquê de serem coletados e o que é feito com eles.



Para iniciar, veja alguns termos que precisa conhecer

Para melhor compreensão deste documento, nesta Política de Privacidade, consideram-se:

Termo	Definição
Agentes de tratamento	*O controlador e o operador.*
Anonimização	*Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.*



Termo	Definição
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	*Órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.*
Banco de Dados	*Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.*
Comitê Encarregado Central (CEC)	*Órgão colegiado da administração pública estadual, que tem por finalidade centralizar as funções de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais dos órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo, atuando como canal de comunicação entre os titulares de dados, os órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual e a ANPD.*
Consentimento	*Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.*
Controlador	*Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.*
Dado Anonimizado	*Dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.*
Dado Pessoal	*Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.*
Dado Pessoal Sensível	*Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.*



Termo	Definição
Dado Pseudonimizado	*Dado relativo a um titular que, submetido a tratamento, não oferece a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.*
Encarregado Interno pelo Tratamento de Dados Pessoais	*Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Comitê Encarregado Central e os titulares dos dados, bem como exercer as funções previstas no art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, no âmbito de cada órgão ou entidade do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo.*
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais	*Pessoa indicada pelo controlador e pelo operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).*
Operador	*Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.*
Pessoa Natural	*É o ser humano vivo que pode ter direitos e obrigações.*
Pseudonimização	*Tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.*
Titular	*Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.*
Transferência Internacional de Dados	*Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.*



Termo	Definição
Tratamento	*Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.*
Uso Compartilhado de Dados	*Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.*

Quem é o Controlador dos dados?



De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com a Política Estadual de Proteção dos Dados Pessoais e da Privacidade (PEPDP), o **Governo do Estado do Espírito Santo** é o **Controlador** dos dados de cada cidadão capixaba que utiliza os serviços públicos ofertados pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual.

No âmbito específico da **rede pública estadual de educação**, o Governo do Estado exerce essa função por meio da **Secretaria de Estado da Educação (SEDU)**.

A SEDU, por sua vez, atua como responsável pela definição das finalidades, bases legais e medidas de segurança relacionadas ao tratamento de dados, podendo delegar operações específicas a unidades administrativas ou escolares, conforme as necessidades pedagógicas, administrativas ou legais.



No contexto do serviço **Wifi Sedu – Internet para Todos**, as operações de tratamento de dados pessoais são gerenciadas pela **Gerência de Tecnologias da Informação (GTI)** da SEDU, que atua em conformidade com as diretrizes da Secretaria.

Como entrar em contato?

Para exercer seus direitos enquanto pessoa titular de dados, você pode entrar em contato com a GTI, localizada no edifício da SEDU.

Dados de contato:

Endereço:	Av. César Hilal, 1111, Ed. Anexo – sala XXX, Santa Lúcia, Vitória - ES, CEP 29.056-085
E-mail:	gti@sedu.es.gov.br
Telefone:	(27) 3636-7815 / 7816

E qual a responsabilidade da escola?

Assim como a GTI representa a SEDU no gerenciamento das operações no contexto da rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS**, as escolas representam a SEDU em sua responsabilidade no cuidado e manutenção dos equipamentos que constituem a infraestrutura que garante o serviço.

Quem é o Operador dos dados?



De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com a Política Estadual de Proteção dos Dados Pessoais e da Privacidade (PEPDP), o **Operador** é o agente que realiza o tratamento de dados pessoais **em nome do Controlador**, conforme suas instruções.

No **INTERNET_PARA_TODOS**, o tratamento de dados é realizado pelo seguinte operador, com atribuições específicas:



- **PRODEST (Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo)**
  - ✓ Responsável pela infraestrutura de armazenamento e segurança física dos dados;
  - ✓ Opera como entidade do Poder Executivo estadual no gerenciamento da base de dados.

Esse operador atua sob diretrizes e supervisão da SEDU, nos termos dos contratos e instrumentos jurídicos aplicáveis, sendo vedado qualquer uso dos dados fora das finalidades educacionais estabelecidas.

Operador: PRODEST

O **Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (PRODEST)**, é uma **autarquia, com personalidade jurídica de direito público interno**, patrimônio próprio, com autonomia técnica, financeira e administrativa, **vinculada à Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos (SEGER)**.

O PRODEST tem por finalidade atuar como órgão executor das atividades relacionadas com a Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para o Estado do Espírito Santo, prioritariamente no âmbito da administração pública do Estado.

Enquanto operador público, compete ao PRODEST:

- Hospedar os dados em infraestrutura governamental segura;
- Implementar controles de acesso físico e lógico;
- Garantir a disponibilidade dos sistemas de armazenamento; e
- Atuar em conformidade com as políticas de segurança da informação do Estado.

Dados de contato:

Endereço:	Av. João Batista Parra, 465, Praia do Suá, Vitória - ES, CEP 29.050-925
E-mail:	prodest@prodest.es.gov.br
Telefone:	(27) 3636-7166



Quem é o Encarregado pelo Tratamento de Dados?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com a Política Estadual de Proteção dos Dados Pessoais e da Privacidade (PEPDP), o Governo do Estado do Espírito Santo adota uma estrutura em duas instâncias para o exercício das funções de Encarregado:

- **Comitê Encarregado Central (CEC)**
  - ✓ Órgão colegiado responsável pela coordenação geral da proteção de dados no âmbito do Poder Executivo Estadual;

- ✓ Atua como instância central para todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual; e
- ✓ Responsável, dentre outras ações, por comunicar os titulares de dados de todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual em casos de incidentes de segurança.

❖ **Encarregado Interno pelo Tratamento de Dados Pessoais (EITDP)**

- ✓ Designado pela autoridade máxima de cada órgão ou entidade do Poder Executivo Estadual;
- ✓ Atua como ponto de contato direto para questões relacionadas ao tratamento de dados no âmbito do órgão ou entidade para a qual foi designado; e
- ✓ Responsável pela implementação das diretrizes do CEC na pasta do órgão ou entidade em que atua.



Sempre que desejar informações ou orientações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela SEDU, **dê preferência pelo contato direto com o Encarregado Interno pelo Tratamento de Dados Pessoais (EITDP) da Secretaria.**

A identificação do EITDP da SEDU encontra-se no site da Secretaria, conforme endereço abaixo:

https://sedu.es.gov.br/contato-do-encarregado-interno-pelo-tratamento-de-dados-pessoais-dpo

Dados de contato:

Endereço:	Av. César Hilal, 1111, sala 117, Santa Lúcia, Vitória - ES, CEP 29.056-085
E-mail:	encarregado.interno@sedu.es.gov.br
Telefone:	(27) 3636-7710 ou (27) 99902-2249

Por que tratamos seus dados pessoais?



Para o acesso à rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS** é necessário realizar o tratamento de dados pessoais **exclusivamente para garantia e controle de acesso ao serviço**, conforme estabelecido pela SEDU, visando a garantia do seu funcionamento adequado, o cumprimento das responsabilidades institucionais com a segurança dos usuários e as responsabilidades individuais de cada usuário.

O tratamento de dados na rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS** tem as seguintes finalidades específicas:



- **Registro na rede**
  - ✓ Verificação de identidade para acesso ao serviço.
- **Autenticação e segurança do acesso**
  - ✓ Autenticação do usuário na infraestrutura Huawei iMaster NCE Campus;
  - ✓ Identificação do dispositivo utilizado para acesso.
- **Segurança e Auditabilidade**
  - ✓ Registro de logs de conexão para fins de rastreabilidade e combate a ilícitos, conforme o Marco Civil da Internet.
- **Monitoramento e melhoria do serviço**
  - ✓ Coleta de métricas de uso;
  - ✓ Monitoramento de tráfego para balanceamento de carga e controle de banda de serviços de streaming;
  - ✓ Identificação de falhas ou oportunidades de otimização.
- **Proteção de crianças e adolescentes em meios digitais**
  - ✓ Implementação de filtros de conteúdo para garantir que crianças e adolescentes acessem um ambiente seguro, em conformidade com o **ECA Digital** (Lei Federal Nº 15.211/2025).

Sendo assim, a utilização do serviço de acesso à internet pela rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS** dependerá do tratamento dos seus seguintes dados pessoais, conforme cada uma das finalidades acima:

Finalidade	Dados Envolvidos
Registro na rede	✓ Nome Civil; ✓ CPF; ✓ Faixa etária; ✓ E-mail.
Autenticação de Usuários	✓ Credenciais de acesso: ▪ Login; ▪ Senha; ✓ Cookies (testemunhos de conexão): ▪ Token de autenticação (para manter o login ativo).
Segurança e Auditabilidade	✓ Registro de logs de conexão

Finalidade	Dados Envolvidos
Monitoramento e melhoria do serviço	✓ Metadados de uso: ▪ Data e hora de acesso; ▪ Informações do dispositivo utilizado (MAC Address e modelo do hardware); ▪ Endereço IP; ▪ Porta lógica de origem; ▪ Data e hora de conexão; ▪ Duração da conexão. ✓ Cookies (testemunhos de conexão): ▪ Preferências de configuração; ▪ Análise de desempenho.

Essas finalidades podem ser alteradas?

Eventuais alterações nas finalidades informadas, assim como nos dados envolvidos para a utilização das funcionalidades do aplicativo serão sempre efetuadas mediante notificação expressa a todos os usuários e consequente atualização desta **Política de Privacidade**.

Sob quais hipótese legais tratamos os seus dados?



Os dados pessoais são tratados no serviço de acesso à internet pela rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS** sob as seguintes hipóteses de tratamento, previstas na LGPD:

1) **Cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II e Art. 11, II, 'b' da LGPD)**

   ➢ Atendimento à Lei Federal Nº 9.394/1996 (LDB) e normativos internos da SEDU para:
   ✓ Gestão eficiente do recurso público;
   ✓ Proteção de crianças e adolescentes em meios digitais.

2) **Execução de Políticas Públicas pela Administração Pública (Art. 7º, III e Art. 11, II, 'b' da LGPD)**

   ➢ Ampliação do acesso à internet para a comunidade escolar e do entorno das unidades escolares;
   ➢ Inclusão digital da população em vulnerabilidade social.

Por que não solicitamos o seu consentimento?

Os dados pessoais são tratados no serviço de acesso à internet pela rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS**, em estrita observância e cumprimento das finalidades públicas da SEDU, na persecução do interesse público, com o objetivo de executar as competências legais da Secretaria.

Em vista disso, conforme determina o Art. 6º da PEPDP, **fica dispensada a necessidade de solicitar o consentimento das pessoas titulares de dados**.

Como os seus dados são tratados?

Assim como em qualquer outro serviço de acesso à internet, os dados tratados para o acesso à internet pela rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS** passam por um ciclo de vida complexo, desde a sua entrada até o seu armazenamento no banco de dados final. Todo esse ciclo será descrito a seguir.

Coleta dos Dados



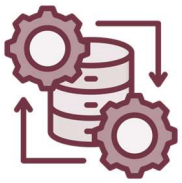
Para o correto funcionamento do serviço de acesso à internet pela rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS** a SEDU pode coletar informações das seguintes fontes:

- **O próprio titular:** As informações coletadas no ato do credenciamento para acesso à rede são inseridas pela própria pessoa titular de dados.
- **Monitoramento de rede:** todas as informações de navegação serão coletadas pelo sistema de monitoramento da infraestrutura Huawei iMaster NCE Campus.
- **Banco de Dados:** Para garantir a sincronia entre a rede Wi-Fi INTERNET_PARA_TODOS e os serviços e a infraestrutura do PRODEST, todas as informações citadas são armazenadas no banco de dados sob os cuidados do instituto.

A forma como os seus dados pessoais são coletados é indicada no quadro abaixo:



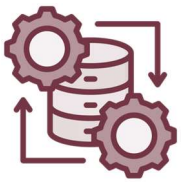
Dado Tratado	Forma de Coleta
Dados de Identificação do usuário	Fornecidos pelo próprio usuário
Credenciais de acesso (Login e Senha do SEGES)	Geradas ao criar o acesso do usuário
Token de autenticação	Gerado quando o usuário efetua o login
Data e hora de acesso	Coletado pela aplicação
Informações do dispositivo utilizado	Coletado pela aplicação
Endereço IP	Coletado pela aplicação
Funcionalidades utilizadas	Coletado pela aplicação
Duração da sessão	Coletado pela aplicação
Cookies de Configuração	Coletado pela aplicação
Cookies de Análise	Coletado pela aplicação



Processamento dos Dados

A forma como os seus dados pessoais são tratados após a coleta é indicada no quadro abaixo:

Dado Tratado	Processamento Realizado
Credenciais de acesso (Login e Senha do SEGES)	Criptografia em trânsito (TLS 1.2+) e armazenamento com hash (PBKDF2 ou bcrypt).
Token de autenticação	Geração via JWT com expiração (6h), validação assíncrona e assinatura digital.
Data e hora de acesso	Registro em logs criptografados com timestamp UTC.
Informações do dispositivo	Fingerprinting anônimo (user-agent, versão do SO).
Endereço IP	Anonimização parcial (último octeto) após 7 dias.
Funcionalidades utilizadas	Registro em banco de dados analítico com pseudonimização.



Dado Tratado	Processamento Realizado
Duração da sessão	Armazenamento agregado (média por usuário) em dashboards.
Cookies de Configuração	Armazenamento local no dispositivo com flags *"HttpOnly"* e *"SameSite=Strict"*.
Cookies de Análise	Geração por ferramentas auto-hospedadas e processamento nos servidores do PRODEST, com dados anonimizados (IP truncado) e agregados após 30 dias.
Nome Civil	Integração com a base de dados da aplicação via API segura.
CPF	Integração com a base de dados da aplicação via API segura.

Uso dos Dados

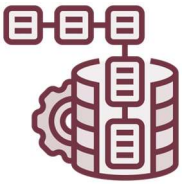


A forma como os seus dados pessoais são utilizados é indicada no quadro abaixo:

Dado Tratado	Uso do Dado
Credenciais de acesso (Login e Senha do SEGES)	Autenticação via protocolo OAuth 2.0 e validação contra Active Directory da aplicação
Token de autenticação	Manutenção de sessão ativa sem reinserção de senha e validação a cada requisição ao backend.
Data e hora de acesso	Geração de métricas de uso do aplicativo, auditoria de atividades e detecção de acessos incomuns.
Informações do dispositivo utilizado	Geração de métricas de uso do aplicativo, auditoria de atividades e detecção de acessos incomuns.
Endereço IP	Geração de métricas de uso do aplicativo, auditoria de atividades, prevenção de ataques DDoS e detecção de acessos incomuns.



Dado Tratado	Uso do Dado
Funcionalidades utilizadas	Geração de métricas de uso do aplicativo, auditoria de atividades e detecção de acessos incomuns.
Duração da sessão	Geração de métricas de uso, auditoria de atividades e priorização de melhorias no app.
Cookies de Configuração	Persistência de preferências de interface (tema, idioma etc.).
Cookies de Análise	Rastreamento de erros e desempenho via ferramentas auto-hospedadas.
Nome Civil	Validação de identidade
CPF	Identificação do usuário e gestão de segurança e controle de acesso.



Armazenamento dos Dados

A forma como os seus dados pessoais são armazenados é indicada no quadro abaixo:

Dado Tratado	Armazenamento e Proteção
Credenciais e Tokens	Armazenadas em servidores dedicados no PRODEST, com proteção por hash *bcrypt* (senhas) e tokens JWT assinados.
Informações de Acesso e Uso do Aplicativo	Armazenadas em servidores dedicados no PRODEST com proteção por máscara de dados e anonimização de IPs após 180 dias.
Cookies de Configuração	Armazenados localmente no dispositivo do usuário, com flags "*HttpOnly*" e "*SameSite=Strict*".

Dado Tratado	Armazenamento e Proteção
Dados cadastrais (Nome, CPF etc.)	Armazenado em servidores dedicados no PRODEST, com proteção por criptografia em repouso e acesso restrito por VPN.

Tanto a SEDU, enquanto controladora dos dados, como o operador envolvido, adotam medidas rigorosas para proteger os dados tratados no serviço de acesso à internet pela rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS**, incluindo o uso de tecnologias de autenticação com criptografia (em repouso, em trânsito e em uso) e acesso restrito.

Todos os dados são armazenados em servidores seguros disponibilizados com o **serviço de Data Center do PRODEST**, com acesso restrito a profissionais autorizados e capacitados para garantir a proteção e confidencialidade das informações.

Seus dados ficam no Brasil!



É muito importante que você fique ciente que todos os dados tratados pelo serviço de acesso à internet pela rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS** são armazenados em território nacional, em infraestrutura controlada pelo Governo do Estado do Espírito Santo. Não utilizamos serviços de nuvem pública ou provedores internacionais para armazenamento primário.

Por quanto tempo ficamos com seus dados?



O tempo de guarda de todos os dados tratados pela SEDU em qualquer sistema é regido pela **Tabela de Temporalidade e Gestão de Documentos da Secretaria**.

Nesse contexto, os dados tratados para o serviço de acesso à internet pela rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS** se enquadram na atividade denominada **Gerenciamento da Base de Dados do Sistema de Ensino Estadual**, sob o código **39.01.01**, que tem como destinação final para todos os seus tipos documentais a **guarda permanente**.

Ou seja, excetuando-se os dados armazenados em seu dispositivo móvel, nenhum dos dados tratados pelo sistema são eliminados.



Seus dados podem ser compartilhados?

Os dados tratados pelo serviço de acesso à internet pela rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS** podem ser compartilhados **apenas quando estritamente necessário**, sempre conforme as bases legais descritas nesta Política de Privacidade e sob as medidas de segurança estabelecidas pelo Governo do Estado e pela SEDU.

Os compartilhamentos podem ocorrer nos seguintes cenários:

Com quem?	Sob quais condições?
Universidades e órgãos de pesquisa	Somente mediante anonimização prévia de todos os dados solicitados.
Órgãos de controle	Somente mediante instrumento administrativo específico que fundamente o compartilhamento de dados.
Autoridades Judiciais e Policiais	Somente mediante ato administrativo específico que fundamente o compartilhamento de dados para fins de investigação ou garantia de direitos em processo judicial.

Restrições de Compartilhamento

- Enquanto operador, é vedado ao PRODEST compartilhar dados sem autorização prévia da SEDU.
  - ✓ Em caso de solicitação judicial, de outros órgãos ou de terceiros, devem imediatamente comunicar a SEDU para análise legal.
- Nenhum dado é transferido internacionalmente ou para entidades privadas sem fins relacionados à garantia do fornecimento do serviço.
- Qualquer nova forma de compartilhamento de dados implicará na revisão desta política e na notificação expressa a todos os usuários.

Quais são seus direitos como titular de dados?



Como titular dos dados pessoais tratados para o serviço de acesso à internet pela rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS**, você tem o direito de solicitar à SEDU:

- **Confirmação de Tratamento -** a LGPD lhe dá o direito de confirmar se houve tratamento de seus dados ao utilizar o nosso aplicativo.
- **Acesso aos Dados sob Tratamento -** confirmado o tratamento de seus dados, a LGPD lhe concede o direito de obter informações sobre esse tratamento.
- **Correção de dados relacionados a você -** caso tome conhecimento de que determinadas informações foram erroneamente atribuídas a você, ou que informações relacionadas a você estejam incorretas ou tenham sido erroneamente atribuídas a outra pessoa, a LGPD lhe assegura o direito de solicitar a correção imediata, conforme as possibilidades técnicas e administrativas vigentes.
- **Informação sobre Compartilhamentos/Transferências –** como já mencionado, os dados tratado em nosso aplicativo podem ser compartilhados em diversas situações e você tem o direito de tomar conhecimento de cada compartilhamento ocorrido com os seus dados.

Restrições aos direitos previstos



- Considerando a garantia de funcionamento do serviço e as obrigações legais as quais se submete a SEDU, o direito de solicitar a exclusão de seus dados se torna inviável.

Você pode se recusar a fornecer seus dados pessoais?



Além das restrições citadas acima, os dados pessoais tratados para o acesso à rede Wi-Fi **INTERNET_PARA_TODOS** são necessários para garantir a segurança e funcionamento do serviço, além de garantir a proteção de crianças e adolescentes em ambiente digital.

Desse modo, **não é possível recusar-se a ter seus dados tratados pelo serviço e pelas aplicações a ele vinculados**.

Como você pode exercer seus direitos como titular?



Para o exercício dos seus direitos enquanto titular de dados pessoais, a SEDU disponibiliza dois canais de comunicação principal:

- **Plataforma E-Ouv.ES -** permite que as pessoas titulares de dados solicitem, via Ouvidoria do Governo do Estado, o acesso a informações em transparência passiva sobre o tratamento de seus dados pessoais.
  A manifestação é recebida pela Ouvidoria da Sedu e encaminhada para o Encarregado Interno pelo Tratamento de Dados Pessoais da SEDU. A plataforma está disponível em:
  https://e-ouv.es.gov.br/registromanifestacao?&idtipomanifestacao=5&idassunto=1140

- **Plataforma E-Flow -** trata-se de um formulário eletrônico que permite às pessoas titulares de dados efetuarem uma petição ou manifestação à SEDU. Ao ser enviado, o formulário cria automaticamente um documento no Sistema E-Docs, que o encaminha diretamente para o EITDP da SEDU. O formulário está disponível em:

  https://e-flow.es.gov.br/flow-definition/7e6b680f-c2ee-67a1-8059-610a0998a564

No site institucional da SEDU, há uma página com todas as instruções sobre como exercer seus direitos como titular de dados, disponível no endereço abaixo:

https://sedu.es.gov.br/do-exercicio-dos-direitos

Caso deseje mais informações, entre em contato com o EITDP da SEDU pelos meios de contato informados nesta Política.

Os operadores podem atender as pessoas titulares?



Apesar de os operadores de dados terem uma responsabilidade solidária com a SEDU na proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade, **os seus direitos devem ser exercidos preferencialmente junto à Secretaria**.

Caso um operador receba o contato de uma pessoa titular de dados, ele deve repassar imediatamente à SEDU, para o atendimento tempestivo, em conformidade com os prazos estabelecidos pela LGPD.